

Algemene voorwaarden Workshops, Cursussen en activiteiten.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die je afsluit met MarciArtistic Communication & Creation, waaronder ook Atelier MarciArtistic en Kunst aan Het Werk, hierna te noemen MarciArtistic, afsluit. Voordat je je inschrijft is het belangrijk om deze goed door te lezen. Door inschrijven geef je aan met de algemene voorwaarden akkoord te gaan.

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van opdrachtgevers of (potentiële) deelnemers voor wat betreft cursussen, workshops, (privé)trainingen, inclusief programma's op maat voor groepen.
- 1.2. Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een cursus, workshop of training komt tot stand na een digitale aanvraag via email, of via het aanvraagformulier op de website, waarna een digitale bevestiging van activiteit en datum wordt verstrekt door MarciArtistic aan opdrachtgever c.q. deelnemer.

2. Inschrijvingen

- 2.1. Alle cursussen, workshops, trainingen of opleidingen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen, met een minimum van 4 deelnemers.
- 2.2. Per workshop of cursus is er een maximaal aantal plekken beschikbaar. Zodra een workshop of cursus vol zit, wordt de inschrijving gesloten. Je kunt dan nog steeds een aanvraag doen via mail of website, maar ontvangt bericht dat de activiteit is volgeboekt. Aantal deelnemers op locatie Atelier MarciArtistic varieert tussen de 4 en 8 deelnemers bij airbrush activiteiten. Voor andere activiteiten zijn grotere groepen mogelijk. Op je eigen locatie zijn grotere groepen mogelijk tot 14 individuele werkplekken of 28 personen bij tweetallen, mits voldoende ruimte beschikbaar is.
- 2.3. Na inschrijving ontvang je een digitale bevestiging via e-mail die je inschrijving definitief maakt. Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen.
- 2.4. Als een workshop vol zit, kun je me vragen (per mail) om je op de reservelijst te zetten. Zet in het onderwerp van de e-mail 'reservelijst [desbetreffende workshop of cursus]'. Vermeld daarbij je volledige naam en telefoonnummer. Mocht er een plek vrijkomen, dan neem ik zo snel mogelijk contact met je op.
- 2.5. Bij deelname aan een meerdaagse cursus wordt altijd om je naam, adres en telefoonnummer gevraagd. Je persoonsgegevens blijven bij MarciArtistic en zullen niet zonder je toestemming met derden gedeeld worden. Voor cursusdeelnemers wordt een eigen groep in Whatsapp aangemaakt, om snel mededelingen te kunnen doen. Je telefoonnummer wordt dus alleen gedeeld met je medecursisten.

3. Annulering individuele deelnemer

- 3.1. Een afmelding moet altijd via e-mail gestuurd worden.
- 3.2. Bij afmelding tot 1 maand (30 kalenderdagen) voor aanvang krijg je het volledige bedrag terug. Bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van de startdatum wordt 50% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 7 dagen vóór aanvang van de startdatum wordt 100% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij het niet verschijnen tijdens de workshop, wordt ook geen geld teruggeboekt.
- 3.3. Als je zelf onverwacht niet kunt komen, dan mag je voor vervanging zorgen. Je deelname is overdraagbaar, maar meld het wel even (ruim) voor aanvang van de activiteit. Bij groepsboekingen verloopt dit contact via de organisator van de opdrachtgever.

4. Annulering bij groepsboekingen

- 4.1. Een aanpassing aantal deelnemers of annulering moet altijd via e-mail gestuurd worden en verloopt via de organisator/contactpersoon van de groep.
- 4.2. Events en groepsboekingen vergen overleg en voorbereiding. Annuleren van deze activiteiten brengt kosten met zich mee. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met opdrachtgever gelden na een boeking voor een event of groepsactiviteit de volgende

standaard annuleringskosten. Bij een annulering 30 kalenderdagen of meer voor aanvang van de activiteit krijg je het volledige bedrag terug. De annuleringskosten bij annulering tussen 30 en 14 dagen voor de activiteit bedragen 50% van de totale opdrachtsom. De annuleringskosten bij een annulering tussen 14 en 7 dagen voor aanvang bedragen 75% van de opdrachtsom. De annuleringskosten bij een annulering 7 binnen dagen voor de activiteit, of een no show, bedragen 100% van de opdrachtsom.

- 4.3. Bij onverwachte annulering door deelnemers, mag je voor vervanging zorgen. Deelname is overdraagbaar, maar meld het als organisator/opdrachtgever wel (ruim) voor aanvang van de activiteit. Tot 7 dagen voor aanvang van de activiteit is wijzigen van aantal deelnemers mogelijk tot 10% afwijkend van het geboekte aantal deelnemers. Restitutie volgt van de kosten per deelnemer, zoals gespecificeerd in de offerte. Eventuele geboden groepskortingen kunnen echter vervallen, waardoor prijs per deelnemer kan wijzigen. Extra deelnemers toevoegen gaat altijd in overleg met MarciArtistic en kan niet onbeperkt. De meerprijs per deelnemer wordt in rekening gebracht, te voldoen voor aanvang van de activiteit. Eventuele kortingen worden daarmee niet verhoogd en het offertebedrag kan aangepast worden indien aanvullende materialen, docenten of werkzaamheden nodig zijn. Wijze van betaling gaat in overleg met MarciArtistic.

5. **Annulering of wijziging door MarciArtistic**

- 5.1. Bij onvoldoende deelnemers is MarciArtistic gerechtigd de aangeboden workshop of cursus te annuleren. Mocht een workshop of cursus geen doorgang vinden of worden uitgesteld, dan ontvang je daarvan uiterlijk 7 dagen voor aanvang bericht.
- 5.2. MarciArtistic is gerechtigd tot uiterlijk 2 weken voor aanvang van de workshop of cursus de datum van een workshop of cursus te wijzigen. De cursist wordt hiervan op de hoogte gesteld via e-mail en heeft de mogelijkheid in overleg de workshop of cursus kosteloos te verplaatsen/annuleren.
- 5.3. MarciArtistic is gerechtigd bij ziekte van de docent deze te vervangen door een andere docent of de aangeboden workshop of cursus te annuleren. Bij annulering wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum, of geannuleerd waarna de eventueel betaalde cursuskosten worden gerestitueerd.

6. **Betaling**

- 6.1. De deelnemer dient het gehele factuurbedrag binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk betaling in deeltermijnen is overeengekomen met MarciArtistic.
- 6.2. Bij niet stipte nakoming van de overeengekomen deeltermijnen komt deze overeenkomst tot deelbetalingen zonder enige berichtgeving te vervallen en kan deelnemer er geen aanspraak meer op maken. Als dan is de gehele vordering opeisbaar in een enkele betaling.
- 6.3. Beschik je over een waardebond van MarciArtistic, geef dat aan bij je inschrijving, met vermelding van het bonnummer en je gegevens.
- 6.4. Zowel bij individuele deelnemers als groepen dient het gehele deelnamebedrag voor aanvang van de activiteit te zijn voldaan.

7. **Klachten**

- 7.1. Heb je een klacht over een workshop of cursus? Neem dan contact met MarciArtistic en ik zal persoonlijk mijn best doen het probleem samen op te lossen.
- 7.2. Het indienen van een klacht ontslaat je als deelnemer of opdrachtgever niet van de betalingsverplichting.

8. **Aansprakelijkheid**

- 8.1. MarciArtistic aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop of cursus.
- 8.2. Tijdens de workshop en cursussen wordt gewerkt met materialen die kunnen afgeven op kleding of spullen. MarciArtistic is niet aansprakelijk voor bevulde of beschadigde eigendommen en zal eventuele schade niet vergoeden. Je kunt tijdens de activiteit gebruik

maken van een katoenen werkschort, welke veel risico wegneemt, maar geen garantie biedt in geval van morsen inkt of verf. Denk er dus zelf aan om oude kleding (en schoenen!) aan te trekken bij een creatieve activiteit.

9. Auteursrecht en intellectueel recht

- 9.1. Al het cursusmateriaal en de aanvullende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt. Het maken van beeldopnamen van een (gedeelte van) workshop- of cursusmateriaal is niet toegestaan. De deelnemer is niet gerechtigd cursus-, workshop-, trainings-, of opleidingsmateriaal, waarop rechten zoals hiervoor bedoeld aan MarciArtistic toekomen, op enigerwijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.
- 9.2. Het is toegestaan foto's van je eigen werk en je werkproces te maken, voor persoonlijk en privégebruik. Plaats je hele werkproces echter niet tot in detail online, dit valt onder workshop- of cursusmateriaal. Bij plaatsen van je werk op social media tag of vermeld je Atelier MarciArtistic altijd als workshop/cursusgever.
- 9.3. Gedurende de activiteit worden vaak foto's gemaakt van werkende individuen of de groep, met focus op de activiteit, voor de website en social media kanalen. Daarbij wordt gevraagd wie bezwaar heeft tegen gebruik op social media en website. Geef bij aanvang aan wanneer je niet herkenbaar, of geheel niet, op de foto wilt, daar houd ik vanzelfsprekend rekening mee. Hetzelfde geldt voor je eigen foto's waar deelnemers op staan: vraag altijd toestemming vooraf.
- 9.4. Cursisten en deelnemers verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij van medecursisten tijdens de bijeenkomsten ontvangen en waarvan de cursisten en deelnemers het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.

10. Overig

- 10.1. MarciArtistic behoudt zich het recht voor om de workshops en cursussen inhoudelijk te veranderen en/of prijzen te wijzigen.
- 10.2. Parkeerkosten en reiskosten zijn, indien van toepassing, voor rekening van de deelnemer/opdrachtgever.
- 10.3. In het geval dat een deelnemer hinder veroorzaakt voor of tijdens een workshop of cursus, dan heeft de workshopdocent het recht om deze persoon te weigeren, te verzoeken om de workshop te verlaten en te weigeren voor volgende workshops of lessen van de cursus. Deelnemer ontvangt het cursusgeld niet terug.

11. Huisregels en Coronamaatregelen

- 11.1. Van deelnemers aan activiteiten wordt verwacht dat ze de werkruimte netjes houden, met zorg omgaan met het materiaal en alle gangbare veiligheids- en omgangsnormen naleven.
- 11.2. Roken is in het gebouw of deuropening niet toegestaan.
- 11.3. Er zijn speciale Corona-atelierregels opgesteld voor deelnemers aan de activiteiten in Steenwijk. Deze gelden in basis, maar de maatregelen kunnen op ieder moment aangepast worden wanneer de regelgeving vanuit de overheid wijzigt.
- 11.4. Gedurende geldende Coronamaatregelen is het Atelier ingericht met separate werkplekken, gescheiden door plastic schermen en wordt het maximumaantal deelnemers aangepast indien nodig.
- 11.5. Download ook de pdf met de gedragsregels in Atelier MarciArtistic onderaan de website. Belangrijk is dat je NIET komt bij klachten. Neem contact op wanneer je binnen 14 dagen voor aanvang klachten krijgt. In geval van een workshop kun je zelf een vervangende deelnemer vragen. In geval van een cursus krijg je het volledige bedrag terug na overleggen van een testverklaring. Je kunt ook het cursusbedrag laten staan en, in overleg, in een volgende groep deelnemen nadat je volledig hersteld bent.

Samen houden we elkaar gezond!